



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по профессиональному модулю

ПМ.04. Выполнение работ кассира билетного

основной профессиональной образовательной программы

по профессии

43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте
(СРОК ОБУЧЕНИЯ 2 ГОДА 10 МЕСЯЦЕВ)



Елец, 2022

Рабочая программа по профессиональному модулю
ПМ.04.Выполнение работ кассира билетного разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС)
по профессии среднего профессионального образования (далее - СПО)
43.01.06.Проводник на железнодорожном транспорте.

Разработчик: **Дудкина Маргарита Анатольевна, преподаватель**

Одобрено на заседании цикловой методической
комиссии профессионального цикла
Председатель МК

_____ М.А.Дудкина

Согласовано

Заместитель директора по

_____ Н.М.Ульянова

Протокол от _____ 2022 г. № ____

_____ 2022 г.

Согласовано с заместителем начальника Вагонного депо Казинка Е.А. Пятницких

СОДЕРЖАНИЕ	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	13
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ Выполнения работ кассира билетного

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС профессии СПО **43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте**

Выпускник, освоивший ППКРС СПО, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте.

Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги.

Получать, хранить и сдавать денежные средства и бланки строгой отчетности в установленном порядке.

Проводить расчеты с клиентами за оказание услуг, начислять сборы и штрафные платежи.

Проводить операции по приему, учету и хранению денежных сумм и бланков строгого учета, оформлять страхование грузов.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области транспорта при наличии основного общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

оформления и продажи проездных и перевозочных документов вручную и с использованием автоматизированных систем;

приема проездных и перевозочных документов от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращение им денег;

получения, хранения и сдачи денежных средств и бланков строгой отчетности в установленном порядке;

уметь:

оформлять и продавать пассажирам проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте вручную и с использованием билетопечатающих машин и аппаратов;

обеспечивать выполнение заявок на билеты, в т.ч. от организаций и учреждений на групповые перевозки пассажиров;

знать:

правила перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте;

тарифы, порядок расчета стоимости проезда;

схемы расположения мест в вагонах;

схему железных дорог;

расписание движения поездов;

инструкции по получению, хранению и сдаче денежных средств;

установленную отчетность;

правила взаимодействия с клиентами;

правила ведения оперативного учета;

технологии обработки проездных и перевозочных документов;

нормативные основы и требования к деятельности кассиров билетных и кассиров багажных, товарных (грузовых);

порядок оформления документов для информационно-вычислительных центров, станций, финансовой службы дорог и отделения банка, порядок составления отчетности;

правила технической эксплуатации компьютеров, видеотерминалов и других счетно-суммирующих машин

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 303 часа в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 303 часа включая:

обязательных учебных занятий – 82 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 41 час

учебной практики – 72 часа

производственной практики – 108 часов

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Кассир билетный** в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1	Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте.
ПК 4.2	Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги.
ПК 4.3	Получать, хранить и сдавать денежные средства и бланки строгой отчетности в установленном порядке.
ОК 4.1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 4.2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 4.3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 4.5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 4.6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 4.7	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
ОК 4.8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код ы проф ессио нальн ых комп етенц ий	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебна я нагруз ка и практ ики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельна я работа обучающегося, часов
			Всег о, часо в	в т.ч. лабораторн ые работы и практически е занятия, часов	
1	2	3	4	5	6
ПМ 4	Раздел 1. Технология выполнения работ кассира билетного.	123	82	12	41
	Учебная практика	72	0	0	0
	Производственная практика, часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)	108	0	0	0
	Всего:				

* Раздел профессионального модуля – часть программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отлагательного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний.

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Реализация рабочего плана воспитания	Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4	5
Раздел ПМ 04 Выполнение работ кассира билетного					
МДК 04.01 Технология выполнения работ кассира билетного				82/41	
Тема 4.1 АСУ «Экспресс – 3».	Содержание			18/10	
	1.	Проездные документы системы «Экспресс».	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	4	2

2.	Гашение испорченных проездных документов.	(ЛР 2) Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	4	2
3	Возврат неиспользованных проездных документов.	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	4	2
4	Переоформление проездных документов.	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2
Практические занятия			4	
1	Оформление проездного документа через систему «Экспресс – 3»	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией	2	3

			<p>пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного</p>		
	2	Возврат проездного документа	<p>(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>	2	3
Самостоятельная работа		Проработка конспекта Подготовка к практической работе		10	
Тема 4.2. Особенности оформления проезда различных категорий пассажиров	Содержание			14/7	
	1	Ручная технология оформления	<p>(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного</p>	2	2

2	Оформление проезда детей	(ЛР 12) Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	2	2
3	Воинские перевозки	(ЛР 1) Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	2	2
4	Проезд железнодорожников	(ЛР 6) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях	2	2
5	Льготный проезд	(ЛР6) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях	2	2
6	Особые условия перевозки пассажиров	(ЛР 5) Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	2	2
Практические занятия			2	

	1	Практическое ознакомление с ручной технологией оформления билетов	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2
Самостоятельная работа		Проработка конспекта Подготовка к практической работе		7	
Тема 4.3 Особые виды пассажирских сообщений	Содержание		6/3		
Самостоятельная работа	1	Международные проездные документы	(ЛР 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	2	2
	2	Смешанное сообщение	(ЛР 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	2	2

	3	Проезд в Абхазию	(ЛР 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	2	2
	Проработка конспекта			3	
	Содержание			14/8	
	1	Билетопечатающие машины и автоматы	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2
	2	Комплекс АСОКУПЭ	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	2	2
Самостоятельная работа	3	Льготы в пригородных поездах	(ЛР 6) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные	2	2

		средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях		
4	Проезд в скоростных электропоездах	(ЛР 15) Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание	2	2
5	Абонементные билеты и транспортные карты	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2
6	Бланковые и катушечные билеты	(ЛР13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением	2	2

			работ кассира билетного		
	Практические занятия			2	
	1	Практическое ознакомление с билетными автоматами	(ЛР 14) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях	2	3
		Ознакомление с новыми автоматами по продаже билетов Подготовка к практической работе		8	
Тема 4.5 Дополнительные услуги при проезде	Содержание			12/6	
	1	Перевозка ручной клади и багажа	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	1	2
	2	Порядок провоза домашних животных	(ЛР 10) Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой	1	2

		безопасности, в том числе цифровой		
3	Страхование пассажиров	(ЛР 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	2	2
4	Предварительное бронирование мест	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2
5	Оформление посадочного купона электронного проездного документа пассажира через интернет	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	2	2
Практические занятия			4	
1	Порядок бронирования мест	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения	2	2

			работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного		
	2	Оформление посадочного купона электронного проездного документа пассажира через интернет	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	2	2
Самостоятельная работа		Ознакомление с различными дополнительными услугами в поездах различных категорий Подготовка к практической работе		6	
Тема 4.6 Обеспечение билетно-кассовых операций	Содержание			18/7	
	1	Технологический процесс обслуживания пассажиров на вокзалах	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на	2	2

		железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного		
2	Регламент технической оснащённости вокзалов	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	2	2
3	Отчетность по билетно-кассовым операциям	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2
4	Действия в сбойных и нестандартных ситуациях	(ЛР 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую	2	2

		устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях		
5	Размеры ответственности железных дорог перед пассажиром	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	2	2
6	Правила взаимодействия с клиентами	(ЛР 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	2	2
7	Правила технической эксплуатации компьютеров, видеотерминалов и других машин	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	2	2
8	Инструкция по получению, хранению и сдаче денежных средств	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров	2	2

Самостоятельная работа			железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного		
	9	Охрана труда билетного кассира	(ЛР 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	2	2
		Подготовка к экзамену		7	
Самостоятельная работа при изучении раздела					
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы.					
Подготовка к лабораторным и практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление лабораторно-практических работ, отчетов и подготовка к их защите.					
Самостоятельное оформление проездных документов, порядок заполнения отчетов по перевозкам пассажиров, приобретения навыков по кассовой отчетности. Расчет платежей за перевозку пассажиров в смешанном железнодорожно- водном и ж.д.-автомобильном					

сообщении.		
Лабораторно-практические занятия		
Оформление билета по системе «Экспресс – 3», составление кассовой отчетности, оформление проездных документов различным категориям граждан (воинские, железнодорожники, льготники, групповые билеты). Международные проездные документы. Пригородные билеты. Оформление дополнительных услуг.		
Примерная тематика домашних заданий		
Самостоятельная выполнение учета количество билетов проданных за смену.		
Расчет проезда пассажира.		
Бланки применяемых документов.		
Правила заполнения отчета накладной.		
Расчет проезда пассажиров пригородного сообщения.		
Правила проезда пассажиров за пределы Российской Федерации.		
Технологический процесс работы вокзала		
Учебная практика		72
Виды работ		
Практическое ознакомление с устройством вокзала		
Практическое ознакомление с работой системы экспресс-3		
Практическое ознакомление с отчетной документацией.		
Практическое ознакомлении с порядком бронирования мест.		
Практическое ознакомление с билетными автоматами.		

Производственная практика по разделу		108	
Виды работ			
Оформление билетов на терминале экспресс 3			
Оформление билетов ручным способом			
Возврат билета			
Продление срока годности билета			
Порядок работы на автоматизированном справочном терминале			
Оформление льготных билетов			
Оформление групповых билетов			
Оформление детских билетов.			
Примерная тематика курсовых работ (проектов)			
<i>Не предусмотрена</i>			
Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе (проекту)			
<i>Не предусмотрена</i>			
Всего		<u>303</u>	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие:

№	Наименование
	Кабинеты:
1	организации пассажирских перевозок и основ обслуживания пассажиров;
2	технологии сопровождения грузов и спецвагонов.
	Лаборатории:
1	устройства и оборудования пассажирских вагонов и спецвагонов;
2	билетопечатающих машин и аппаратов.

Технические средства обучения: АРМ преподавателя

- мультимедийной оборудование (экран, проектор, ноутбук);
- электронные носители дидактических и методических материалов;

реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Авдовский А.А., Бадаев А.С., под ред. Организация железнодорожных пассажирских перевозок: Учебное пособие/ Кудрявцев В.А. М.: Академия, 2014
2. Болотин З.М. Проводник пассажирских вагонов. М.: Академия, 2014
3. Воронова М.И., Разинкин Н.Е., Дубинский В.А. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов: учебник УМЦ по образованию на ж\д
4. Котенко А.Г., Макарова Е.А., Шутов И.Н. Организация пассажирских перевозок: учебник УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2017
5. Кудрявцев В.А. Организация железнодорожных перевозок. М.: Академия, 2014.
6. Николашин В.М. Сервис на транспорте. М.: Академия, 2014.
7. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки. М.: Трансинфо, 2014.

8. Чернобровкина М.В. Кассир билетный. УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2014.
9. Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации.
10. Постановление Правительства РФ от 02.03.2014г. № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».
11. Распоряжение ОАО РЖД от 24.05.2014г. № 959р « Об утверждении Инструкции по охране труда для проводников пассажирского вагона».
12. Распоряжение Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО РЖД от 11.12 2014г. № ФПД № 238 « Об утверждении Регламента организации работы резервов проводников Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО РЖД».

-

Интернет-ресурсы:

1. Нормативно-техническая литература «ТРАНСИНФО» www.transinfo.ru
2. Сайт компании ОАО «Российские железные дороги» www.rzd.ru

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение программы модуля базируется на изучении общепрофессиональных дисциплин охрана труда.

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля «Технология сопровождения грузов и спецвагонов» является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках данного профессионального модуля. Производственная практика должна проводиться в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Министерства здравоохранения Российской Федерации.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели МДК « Организация пассажирских перевозок на

железнодорожном транспорте Российской Федерации », « Устройство и оборудование пассажирских вагонов и спецвагонов», «Охрана труда».

Мастера производственного обучения наличие 4–5 квалификационного разряда с обязательной стажировкой в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте.	Демонстрация навыков при оформлении перевозочных и проездных документов	тестирование экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ на учебной и производственной практике
Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать деньги	Демонстрация навыков по возврату проездных и перевозочных документов	- тестирование зачеты по темам на занятиях учебной практики
Получать, хранить и сдавать денежные средства и бланков строгой отчетности в установленном порядке	демонстрация навыков при выполнении работ кассира билетного	- зачеты по темам на учебной практике - экспертная оценка работы на производственной практике

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- Наличие положительных отзывов от мастера производственного обучения - демонстрация интереса к будущей профессии - активность, инициативность	- Наблюдение и оценка мастера производственного обучения на практических занятиях при выполнении квалификационных работ, при выполнении

	в процессе освоения профессиональной деятельности;	практических заданий во время учебной и производственной практики. - Профориентационное тестирование
Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	- правильный выбор и применение способов решения профессиональных задач в области перевозок грузов и пассажиров - демонстрация правильной последовательности выполнения действий во время выполнения , практических работ, заданий во время учебной, производственной практики;	- соответствие нормативам и последовательности выполнения тех или иных видов работ - экспертная оценка выполнения практической работы
Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	- решение стандартных профессиональных задач в области собственной деятельности по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте - самоанализ и коррекция результатов собственной работы.	- Наблюдение и оценка мастера производственного обучения на практических занятиях при выполнении квалификационных работ, при выполнении практических заданий во время учебной и производственной практики.
Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные	Выполнение и защита реферативных работ.
Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ

		- работа с различными прикладными программами	
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.		- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике
Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).		- демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности.	Тестирование Проверка практических навыков