



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по профессиональному модулю
ПМ.01.Обслуживание пассажиров в пути следования

основной профессиональной образовательной программы

по профессии
43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте

(СРОК ОБУЧЕНИЯ 2 ГОДА 10 МЕСЯЦЕВ)



Елец, 2022

Рабочая программа по профессиональному модулю **ПМ.01.Обслуживание пассажиров в пути следования** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – СПО) 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 727 от 02.08.2013 г., зарегистрирован в Минюст России от 20.08.2013 г. № 29741; 17.013 Проводник пассажирского вагона (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 мая 2014 г. № 294н)

**Разработчик: Дудкина Маргарита Анатольевна,
преподаватель спецдисциплин**

Одобрено на заседании методической
комиссии профессионального цикла
Председатель ЦМК

_____ М.А.Дудкина

Согласовано
Заместитель директора

_____ Н.М.Ульянова

Протокол от _____ 2022 г. № ____

_____ 2022 г.

Согласовано с заместителем начальника Вагонного депо Казинка Е.А. Пятницких

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	22
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	25

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ Обслуживание пассажиров в пути следования

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС профессии СПО **43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте**

Выпускник, освоивший ППКРС СПО, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.

Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.

Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.

Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области транспорта при наличии основного общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу;

обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учета и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;

обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;

уметь:

проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;

осуществлять посадку и высадку пассажиров;

проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;

размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;
оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;
передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;
обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах – круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);
заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;
оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок;
работать с учётными бланками;
работать с различными видами пассажирских билетов;
вести проездную документацию, в том числе международного сообщения;
составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;
приготавливать охлаждённую воду с помощью насоса или специальных приспособлений;
получать и сдавать в соответствующие кладовые бельё, продукты чайной торговли;

знать:

обязанности проводника по подготовке вагона перед рейсом;
должностную инструкцию проводника пассажирского вагона;
основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;
правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте;
условия перевозки ручной клади и багажа;
принцип работы системы отопления, воздухооборудования, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудования вагона;
правила эксплуатации биотуалета;
порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления;
технологии приготовления охлаждённой кипячёной воды;
правила оформления проездных документов и порядок их учёта;
тарифы, установленные доплаты и сборы;
порядок расчёта стоимости билетов;
схему расположения мест в вагоне;
схему железной дороги;
оформление квитанций на постельные принадлежности;
технологии приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов;
порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли;
устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке;

порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов;
порядок оформления бланков о наличии свободных мест;
порядок оформления бланков на испорченное имущество

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 874 часа, в том числе:

обязательных учебных занятий – 222 часа

самостоятельной работы – 100 часов

учебной практики – 300 часов

производственной практике – 252 часа

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) Проводника на ж.д. транспорте в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.
ПК 1.2.	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.
ПК 1.3.	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
ПК 1.4.	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне. Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки. Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь. Обслуживать последний вагон.
ОК 1.1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 1.2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 1.3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 1.4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 1.5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 1.6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 1.7	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
ОК 1.8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	
1	2	3	4	5	6
МДК 1	МДК 01.01. Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Российской Федерации.	120	80	10	40
	МДК 01.02. Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования	202	142	12	60
	Учебная практика	300	0	0	
	Производственная практика, часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)	252	0	0	
	Всего:				

* Раздел профессионального модуля – часть программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отглагольного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний.

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Реализация рабочего плана воспитания	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4	5
Раздел ПМ01				
Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте			80/40	
Тема 1.1. Правила перевозок пассажиров и багажа	Содержание		17/8	
	1. Значение пассажирских перевозок.	(ЛР13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и	2	2

		спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов		
2.	Регламентация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа, грузобагажа.	(ЛР1) Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	2	2
3	Ответственность проводников вагонов за обеспечение высокой культуры обслуживания пассажиров.	(ЛР2) Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	3	2
4	Этика поведения проводника	(ЛР3) Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение	3	2

Самостоятельная работа			окужающих		
	5	Требования предъявляемые к проводникам.	(ЛР11) Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	2	2
	6	Форменная одежда и знаки различия.	(ЛР 14) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях	2	2
	7	Организация работы по охране труда.	(ЛР 10) Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	3	2
		Современные требования предъявляемые к проводникам Проработка конспектов		8	
Тема 1.2. график движения поездов и расписание	Содержание			14/8	
	1	График движения поездов как непреложный закон транспорта	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ,	2	2

		<p>основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного</p>		
2	Расписание движение поездов	<p>(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного</p>	2	2
3	Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения.	<p>(ЛР 5) Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России</p>	2	2
4	Номера пассажирских	<p>(ЛР 13) Демонстрирующий высокие</p>	2	2

		вагонов.	<p>навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного</p>		
	5	Схема и композиция состава поезда	<p>(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного</p>	2	2
	Практические занятия			4	
	1	Практическое ознакомление с	<p>(ЛР 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к</p>	2	2

		расписанием движения поездов.	представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства		
	2	Практическое ознакомление с графиком движения поездов	(ЛР 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	2	2
Самостоятельная работа		Подготовка к выполнению практических работ		8	
Тема 1.3 работа вокзалов и обслуживание пассажиров	Содержание			8/4	
	1	Классификация вокзалов	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	1	2
	2	Технологический	(ЛР 10) Заботящийся о защите	1	2

	процесс работы вокзалов.	окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой		
3	Основные устройства и сооружения на станции	(ЛР 15) Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание	2	2
4	Организация пассажиропотоков, Справочно-информационное обслуживание пассажиров	(ЛР 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	2	2
Практические занятия			2	
1	Практическое ознакомление с устройствами пассажирского комплекса	(ЛР15) Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание	2	2

Самостоятельная работа		Ознакомление в различными вокзальными комплексами Подготовка к выполнению практической работы		4	
Зачет				2	
Тема 1.4 типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов в рейс	Содержание			16/8	
	1	Предрейсовая подготовка пассажирских вагонов	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2
	2	Уборка внутренних помещений вагона.	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров	2	2

		железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного		
3	Проверка и подготовка электрооборудования перед отправлением в рейс	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2
4	Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным инвентарем и постельными принадлежностями	(ЛР 15) Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание	2	2
5	Назначение и задачи	(ЛР 9) Соблюдающий и	2	2

	баз по обслуживанию пассажиров	пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях		
6	Ответственность проводников и пассажиров за повреждение или утерю предметов внутреннего оборудования	(ЛР 10) Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	2	2
7	Готовность пассажирских составов в рейс	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	2	2
Практические занятия			2	
1	Практическое ознакомление с проверкой и подготовкой	(ЛР13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на	2	2

		электрооборудования в рейс.	железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного		
Самостоятельная работа		Ознакомление с технологическим процессом подготовки вагона в рейс базового предприятия Подготовка к выполнению практической работы		8	
Тема 1.5 приемка и сдача вагонов	Содержание			4/2	
	1	Приемка вагонов в рейс	(ЛР 15) Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание	2	2
	2	Сдача вагонов после рейса	(ЛР 15) Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения,	2	2

			быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание		
Самостоятельная работа		Проработка конспекта		2	
Тема 1.6 обеспечение пожарной безопасности в поездах	Содержание			19/10	
	1	Общее положение о пожарной безопасности	(ЛР 10) Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	2	2
	2	Требования по обеспечению пожарной безопасности	(ЛР 10) Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	2	2
	3	Основные причины возникновения пожаров в вагонах	(ЛР 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	2	2
	4	Действия поездной бригады при обнаружении пожара	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в	2	2

		различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.		
5	Оснащенность вагона средствами пожаротушения	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2
6	Установки пожарной сигнализации	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2

Самостоятельная работа	7	Требования пожарной безопасности по эксплуатации системы отопления, вентиляции	(ЛР 15) Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание	2	2
	8	Огнетушители в вагоне	(ЛР 10) Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	2	2
	9	Средства защиты СПИ-20	(ЛР 10) Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	1	2
	Практические занятия			2	
	1	Действия поездной бригады при обнаружении пожара	(ЛР 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	2	2
		Проработка конспектов,		10	

		подготовка к экзамену			
МДК 01.02 . Основы обслуживания пассажиров ж.д. транспорта в пути следования. Тема 2.1 правила обслуживания пассажиров				142/60	
	Содержание			32/12	
	1	Правила обслуживания пассажиров	(ЛР 5) Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	2	2
	2	Поддержание порядка и санитарного режима в вагонах в пути следования	(ЛР 11) Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	2	2
	3	Инструкция АО ФПК	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией	24	2

Самостоятельная работа			сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного		
	4	Действия проводника при заболевании пассажира	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	2	2
	Практические занятия			2	
	2	Оказание пассажиру помощи при заболевании или травмы	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	2	2
		Проработка конспектов, подготовка к выполнению практической работы		12	
Тема 2.2 Проездные документы	Содержание			24/10	
	1	Виды пассажирских тарифов и сборов	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути	2	2

		следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного		
2	Разновидность проездных документов	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2
3	Сроки годности билетов	(ЛР 15) Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание	2	2
4	Бесплатный и льготный проезд в	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям	2	2

Диф. зачет

	поездах дальнего следования	труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»		
5	Бесплатный и льготный проезд в поездах пригородного сообщения	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»	2	2
6	Воинские билеты	(ЛР 6) Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	2	2
7	Маршрутные листы	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»	2	2
8	Разрешительные телеграммы	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде	1	2

		лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»		
9	Проезд железнодорожников	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	1	2
10	Проезд по служебным надобностям	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	2	2
11	Формы транспортных требований на приобретение бесплатного проездного документа	(ЛР 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	2	2
12	Транспортные требования на предъявителя	(ЛР 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению,	2	2

Самостоятельная работа			преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства		
	Практические занятия			2	
	Ознакомление с различными формами проездных документов		(ЛР 15) Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание	2	
				2	
		Гибкое регулирование тарифов на проезд в пассажирских поездах, подготовка к выполнению практической работы		10	
Тема 2.3 Условия перевозки пассажиров	Содержание			24/10	
	1	Порядок продажи билетов	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров	2	2

2

		железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного		
2	Порядок возврата проездных документов	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2
3	Продление срока годности билета	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и	1	2

		оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного		
4	Условия проезда детей	(ЛР 12) Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	2	2
5	Проверка и хранение билетов проводником и хранение билетов у пассажиров	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	1	2
6	Оформление дальнейшего проезда пассажира в случае	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в	1	2

	утери билета проводником	различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности		
7	Следование пассажира по неправильному или недооформленному билету	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	1	2
8.	Учет населенности вагона (бланк формы ЛУ-72)	(ЛР13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	6	2
9	Ответственность проводника за проезд пассажиров станции назначения	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	1	2
10	Порядок работы с пассажиром отставшим от поезда	(ЛР 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта;	1	2

		предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях		
11	Порядок работы с пассажиром опоздавшим на поезд	(ЛР 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	1	2
12	Порядок работы с пассажиром, билет которого остался у провожающего	(ЛР 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	1	2
13	Изменение условий	(ЛР 8) Проявляющий и	1	2

	поезда	демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства		
14	Сборы взимаемые с пассажиров	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	1	2
Практические занятия			2	
1	Заполнение бланка формы ЛУ-72	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ,	2	2

Самостоятельная работа		основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного		
	Перевозка пассажиров в различных категориях вагона Подготовка к выполнению практической работы		10	
Тема 2.4 Сервисная деятельность на ж.д. транспорте	Содержание		24/10	
	1. Основные задачи и принципы современного сервиса, качество услуг	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	4	2

2.	Принцип эффекта первого впечатления	(ЛР 14) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях	2	2
3.	Служебный этикет и культура обслуживания пассажиров	(ЛР 14) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях	4	2
4.	Обслуживание маломобильных пассажиров на вокзалах.	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	2	2
5.	Обслуживание маломобильных пассажиров в поездах	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	2	2
6.	Психологические типы пассажиров	(ЛР 14) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила	4	2

		этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях		
7.	Особенности работы с VIP клиентами	(ЛР 14) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях	2	2
8.	Конфликты и разрешение конфликтов	(ЛР 14) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях	2	2
9.	Работа с жалобами	(ЛР 14) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы,	2	2

Самостоятельная работа			определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях		
		Современные требования к проводнику Проработка конспектов		10	
Тема 2.5 Условия перевозки ручной клади	Содержание			14/6	
	1	Общие требования по перевозке ручной клади	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного	2	2
	2	Перевозка в пассажирских поездах мелких домашних животных и собак крупных пород	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	2	2
	3	Условия приема и оформление багажа	(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального	2	2

		<p>выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного</p>		
4	Выдача и прием багажа в пути	<p>(ЛР 13) Демонстрирующий высокие навыки для профессионального выполнения работы, связанной с организацией пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте РФ, основами обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования, устройством и оборудованием пассажирских вагонов и спецвагонов, технологией сопровождения грузов и спецвагонов, технологией выполнением работ кассира билетного</p>	2	2
5	Вещи, которые запрещено перевозить ручной кладью	<p>(ЛР 10) Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой</p>	1	2

Самостоятельная работа	6	Забытые и найденные вещи	(ЛР 15) Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание	1	2
	7	Действия поездной бригады и наряда полиции при обнаружении признаков, свидетельствующие о наличии взрывного устройства	(ЛР 15) Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание)	2	2
	Практические занятия			2	
	1.	Действия при обнаружении забытых и посторонних вещей.	(ЛР 15) Имеющий хорошее здоровье, зрительную память, выносливость, высокую остроту слуха и зрения, быструю реакцию, развитый глазомер (линейный, плоскостной, объемный), умеющий распределять и быстро переключать внимание	2	2
		Подготовка к выполнению практической работы		6	
	Тема 2.6 контроль		Содержание	10/4	

перевозок

1	Общее положение о контроле перевозок и порядок контроля поездов	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	2	2
2	Документы, дающие право на контроль пассажирских поездов	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа	2	2
3	Дефекты оформления проездных документов	(ЛР 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа	1	2
4	Безбилетный проезд и штрафы, взимаемые с пассажиров	(ЛР 14) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях	2	2
5	Ответственность за	(ЛР 6) Соблюдающий нормы	1	2

Самостоятельная работа		неправильное пользование служебными билетами	профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях		
	Практические занятия			2	
	1.	Ознакомление с документами дающими право на ревизию поезда	(ЛР 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	2	2
		Подготовка к проведению практической работы		4	
Тема 2.7 оказание первой помощи при несчастных случаях	Содержание			12/8	
	1	Общие меры первой медицинской помощи	(ЛР 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	2	2
	2	Последовательность	(ЛР 9) Соблюдающий и	2	2

	оказания первой помощи	пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях		
3	Способы оказания первой помощи	(ЛР 14) Соблюдающий нормы профессиональной этики и правила этикета, эстетику внешнего облика, применяющий в общении с пассажирами различные средства, техники и приемы эффективного общения, ведения беседы, определяющий тактику поведения в конфликтных ситуациях	1	2
4	Первая помощь при ожогах	(ЛР 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	1	2
5	Первая помощь при	(ЛР9) Соблюдающий и	2	2

	переломах, вывихах и растяжениях	пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях		
6	Первая помощь при кровотечениях	(ЛР9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	2	2
Практические занятия			2	
1.	Оказание первой помощи при переломах и вывихах	(ЛР 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую	2	2

Самостоятельная работа			устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях		
		Подготовка к экзамену		8	
Примерная тематика домашних заданий					
Правила обслуживания пассажиров					
Проездные документы					
Условия перевозки пассажиров					
Условия перевозки ручной клади и багажа					
Контроль перевозок					
Оказание первой медицинской помощи при несчастных случаях					
Обеспечение пожарной безопасности в поездах					
Проездные документы пассажиров					
Учебная практика					
Виды работ				300	
Оформление билетов в пути следования					
Правила пользования средствами пожаротушения					
Правила оказания медицинской помощи при различных травмах и заболеваниях					
Ознакомление с документами дающими право на проведения ревизии в поезде					
Действия при обнаружении забытых и посторонних вещей					
Приемка вагона перед рейсом					
Сдача вагона после рейса					
Производственная практика по разделу				252	

Виды работ			
<p>Базовое предприятие лица; прогрессивные формы хозяйствования; трудовые традиции. Содержание труда, этапы профессионального роста и трудового становления.</p> <p>Роль производственного обучения в формировании навыков эффективного и качественного труда. Значение соблюдения трудовой и технологической дисциплины в обеспечении качества работ.</p> <p>Организация контроля качества работ, выполняемых учащимися.</p> <p>Организация соревнования, формы морального и материального поощрения.</p> <p>Ознакомление учащихся с режимом работы, формами организации труда и правилами внутреннего распорядка.</p>			
<p>Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда. Основные требования техники безопасности при нахождении на железнодорожных путях. Правила перехода путей и прохода вдоль путей и стрелочных переводах станции. Меры безопасности при пропуске подвижного состава. Общая характеристика вокзала структура (основные и вспомогательные посты, инженерные службы и др.)</p>			

<p>Производственный план, план экономического развития, перспективы реконструкции вокзала. Появление новых профессий, система подготовки и повышения квалификации рабочих. Значение политического и экономического образования рабочих. Ознакомление с работой подразделений станции. Демонстрация видеофильма "История железной дороги.</p>			
<p>Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда. Опасность работ вблизи или в непосредственном контакте с движущимся составом. Опасности, связанные с работой на электрофицированных участках железных дорог. Планирование производственной деятельности дирекции по обслуживанию пассажиров, государственный заказ, долговременные экономические нормативы и др.). Пути интенсивности производства на станции, внедрение автоматизированных систем. Планирование труда и контроль качества работ на рабочем месте. Внедрение бригадных форм организации и стимулирования труда в дирекции. Система управления охраной труда, организация службы безопасности труда на станции. Организация обучения работников безопасности труда. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности на станции. Применение средств</p>			

безопасности и индивидуальной защиты. Демонстрация видеофильмов "Человек на пути"			
Практическое ознакомление с различными типами вагонов, их устройством и оборудованием, работой всего оборудования вагона			
Участие в осмотре и выявлении неисправностей ходовых частей, автосцепного оборудования, автотормозного оборудования, производство сокращенного опробования автотормозов.			
Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда. Выявление неисправностей переходных площадок, внутреннего оборудования.			
Способы обнаружения неисправностей санитарно-технического оборудования и меры по их устранению			
Практическое ознакомление с системой электроснабжения пассажирских вагонов. Выявление неисправностей электрооборудования и их устранение.			
Практическое ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пункте формирования, пункте оборота и в пути следования.			
Практическое ознакомление с техническим процессом работы билетных и багажных касс, камер хранения, багажных отделений. Эксплуатация систем отопления, водоснабжения,			

вентиляции, электроснабжения.			
Проверка санитарно-технического состояния систем водоснабжения, отопления. Приемка внутреннего оборудования.			
Практическое ознакомление с видами билетов, определение сроков годности билета			
Правила обслуживания пассажиров в пути следования. Контроль провоза ручной клади и багажа.			
Всего		<u>874</u>	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие:

№	Наименование
	Кабинеты:
1	организации пассажирских перевозок и основ обслуживания пассажиров;
2	технологии сопровождения грузов и спецвагонов.
	Лаборатории:
1	устройства и оборудования пассажирских вагонов и спецвагонов;
2	билетопечатающих машин и аппаратов.

Технические средства обучения: АРМ преподавателя

- мультимедийной оборудование (экран, проектор, ноутбук);
- лицензионное программное обеспечение профессионального назначения;

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Авдовский А.А., Бадаев А.С., под ред. Организация железнодорожных пассажирских перевозок: Учебное пособие/ Кудрявцев В.А. М.: Академия, 2014
2. Болотин З.М. Проводник пассажирских вагонов. М.: Академия, 2014
3. Быков Б.В. Конструкция механической части вагонов. УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2016.
4. Воронова М.И., Разинкин Н.Е., Дубинский В.А. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов: учебник УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2016.
5. Клименко Е.Н. Обеспечение грузовых перевозок на ж\д транспорте: учеб. пособие УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2017
6. Котенко А.Г., Макарова Е.А., Шутов И.Н. Организация пассажирских перевозок: учебник УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2017
7. Кудрявцев В.А. Организация железнодорожных перевозок. М.: Академия, 2014.
8. Николашин В.М. Сервис на транспорте. М.: Академия, 2014.

9. Медведев В.И, Тесленко И.О. Перевозка опасных грузов ж\д транспортом УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2015
10. Ойя В.И. Модернизация грузовых вагонов: учеб. пособие УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2017
11. Пазойский Ю.О., Вакуленко С.П. Организация пригородных железнодорожных перевозок. УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2015
12. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки. М.: Трансинфо, 2014.
13. Чернобровкина М.В. Кассир билетный. УМЦ по образованию на ж\д транспорте, 2014.
19. Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации.
20. Постановление Правительства РФ от 02.03.2014г. № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».
21. Распоряжение ОАО РЖД от 24.05.2014г. № 959р « Об утверждении Инструкции по охране труда для проводников пассажирского вагона».
22. Распоряжение Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО РЖД от 11.12 2014г. № ФПД № 238 « Об утверждении Регламента организации работы резервов проводников Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО РЖД».

-

Интернет-ресурсы:

1. Нормативно-техническая литература «ТРАНСИНФО» www.transinfo.ru
2. Сайт компании ОАО «Российские железные дороги» www.rzd.ru

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение программы модуля базируется на изучении общепрофессиональных дисциплин охрана труда.

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля «Проводник на железнодорожном транспорте» является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках данного профессионального модуля. Производственная практика должна проводиться в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Министерства здравоохранения Российской Федерации.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по

междисциплинарному курсу (курсам): среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели дисциплин « Организация железнодорожных пассажирских перевозок », « Устройства вагонов»; «Охрана труда».

Мастера производственного обучения наличие 4–5 квалификационного разряда с обязательной стажировкой в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.	Качество подготовки вагона в рейс.	тестирование экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ на учебной и производственной практике
Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.	Техника безопасности при посадке и высадке пассажиров. Правильность передачи данных о свободных и освобождающихся местах.	- тестирование зачеты по темам на занятиях учебной практики
Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и	Этикет при обслуживании пассажиров. Выполнение обязанностей проводника.	- зачеты по темам на учебной практике - экспертная оценка работы на

международного сообщения в пути следования.		производственной практике
Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.	Выполнение техники безопасности при следовании поезда.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие положительных отзывов от мастера производственного обучения - демонстрация интереса к будущей профессии - активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности; 	<ul style="list-style-type: none"> - Наблюдение и оценка мастера производственного обучения на практических занятиях при выполнении квалификационных работ, при выполнении практических заданий во время учебной и производственной практики. -Профориентационное тестирование
Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	<ul style="list-style-type: none"> - правильный выбор и применение способов решения профессиональных задач в области перевозок грузов и пассажиров - демонстрация правильной последовательности выполнения действий во время выполнения , 	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие нормативам и последовательности выполнения тех или иных видов работ - экспертная оценка выполнения практической работы

		практических работ, заданий во время учебной, производственной практики;	
Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.		<ul style="list-style-type: none"> - решение стандартных профессиональных задач в области собственной деятельности по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте - самоанализ и коррекция результатов собственной работы. 	<ul style="list-style-type: none"> - Наблюдение и оценка мастера производственного обучения на практических занятиях при выполнении квалификационных работ, при выполнении практических заданий во время учебной и производственной практики.
Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.		<ul style="list-style-type: none"> - эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные 	Выполнение и защита реферативных работ.
Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.		<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. - работа с различными прикладными программами 	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	в и с	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие обучающихся, преподавателями и мастерами в ходе обучения 	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике
Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных	с	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности. 	Тестирование Проверка практических навыков

профессиональных знаний (для юношей).		
---	--	--